

Pokyny k zájezdu č. 25-930

Moře a národní parky Chorvatska

25.05. - 30.05.2025

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, ubytování, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění a informace o pojištění proti úpadku.



ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

25.05.2025 v 21:00, sraz účastníků 15 minut před odjezdem
30.05.2025, v cca 7:00, v závislosti na dopravní situaci



MÍSTO ODJEZDU

od kostela sv. Ludmily na náměstí Míru, Praha 2 ([mapa](#))



DISPEČINK

+420 603 475 239



UBYTOVÁNÍ

26.05. - 29.05.2025

Hotel Donat Zadar

Majstora Radovana 7, Zadar, 23000 HR, Tel.: +38523555672 ([mapa](#))

Hotel je situován cca 3,5 km od Zadaru v areálu Falkensteiner Resort Borik, uprostřed velkého borovicového háje blízko pláže, která nabízí širokou škálu sportovních, rekreačních a aktivních možností.

Ubytování je poskytováno v jedno až čtyřlůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím. V hotelu se nachází směnárna, restaurace, aperitiv bar, terasa s bazénem. Wi-Fi je hotelovým hostům k dispozici zdarma. Nejbližší supermarket se nachází cca 200 m od hotelu. Snídaně a večere se podávají formou bufetu.



KAPESNÉ

Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 25 - 30 EUR/den.

Ceny potravin jsou v Chorvatsku stejně jako jídlo v restauracích a ceny služeb o něco vyšší než v ČR.

Potravinu můžeme nejvýhodněji nakoupit v místních supermarketech jako jsou např. Konzum, Plus, Studenac, Mini Market, Lidl, Kaufland atd.

Orientační ceny: sendvič 5 EUR, jídlo ve fast foodu či levné restauraci 5 - 10 EUR, pizza 12 EUR, rizoto s mořskými plody 12 - 15 HRK, 100g šunky 1,50 EUR, 100g sýra 1,50 EUR, lahev vody 1 EUR, káva 2 EUR, Coca Cola/Fanta 2 - 3 EUR, kopeček zmrzliny 2 EUR.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou, neboť výměna je většinou v ČR výhodnější než v zahraničí.

1 EUR = cca 25 Kč

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1€) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

Na vstupy doporučujeme částku 65 EUR. Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Chorvatska.

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

Plitvická jezera NP	8 EUR
Krka NP	18 EUR
Velika Paklenica NP	6,50 EUR
Iodní výlet	30 EUR (4hodinový výlet s koupáním, včetně nápojů)



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků. Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky si můžete prohlédnout na www.protravel.cz nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



DOKLADY

Pro vstup do Chorvatska je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](http://Ministerstva_zahranicnich_veci_CR). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



CESTA

Cesta do Chorvatska a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

Je dobré být na cestu připraven, doporučujeme polštářky, deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si 2 zavazadla - menší příruční zavazadlo, které si účastník s sebou vezme do autobusu, a velké zavazadlo, které bude uloženo v zavazadlovém prostoru autobusu.

Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit jídlo a nápoje na první dny zájezdu, základní hygienické potřeby (večerní a ranní hygiena po cestě do/z Chorvatska probíhá zpravidla na toaletách u čerpacích stanic nebo v motorestech), pravidelně užívané léky, doklady, peníze, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a věci na dlouhou cestu (polštářek, deku, hudební přehrávače, knihu nebo časopis).

Do **velkého zavazadla** doporučujeme zabalit vhodné oblečení (raději více tenkých vrstev), pyžamo, přezůvky, toaletní potřeby, ručník/osušku. K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru autobusu budou mít účastníci přístup až při příjezdu na ubytování.



PRŮVODCE LUCIÁŠ SVOBODA

Kontakt na průvodce obdržíte v autobusu během cesty do Chorvatska. Průvodce je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloudění během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodcem, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.



OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Nezapomeňte na pyžamo, spodní prádlo, plavky, přezůvky na ubytování. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě či v přírodě.

Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



HYGIENA

Během celého zájezdu prosíme dbejte na základní hygienická pravidla, chráníte tím sebe i své spolucestující:

myjte si ruce - pravidelně si myjte ruce teplou vodou a mýdlem nebo použijte dezinfekci

dodržujte rozestupy - dodržujte bezpečné rozestupy alespoň 2 metry od ostatních osob

plaťte kartou - pokud je to možné, dávejte přednost platbě kartou před hotovostí



MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **925-930**

Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **259-305**

QR kód/odkaz pro Android

QR kód/odkaz pro iOS



BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve dvojicích, nikdy nechodte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, kontaktujte nejbližšího policistu či navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci svěřit s jakýmkoliv problémem



MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku



PRAVIDLA PRO UBYTOVÁNÍ

Každý host:

- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hostel bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pokoji i ve společně užívaných místnostech

- chová se ohleduplně k majetku hostelu - způsobenou škodu je povinen uhradit
- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas srazu, čas odjezdu autobusu
- dodržuje po 22 hodině noční klid

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc 112
(záchranka, policie, hasiči)

Asistenční služba +420 466 100 777
(pojišťovna CK3 - EU)

Pohotovostní telefon na CK +420 776 872 835

ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

Velvyslanectví ČR v Záhřebu
Veleposlanstvo Republike Češke

Radnička cesta 47/VI, 10 000 Zagreb
([mapa](#), [web](#))

Telefon +385 161 772 46

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

Nad'a Frousová

Nad'a Frousová - PRO TRAVEL CK



CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - většinou 1€/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- příruční zavazadlo/batož pro celodenní nošení
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu - při pobytech ve městech vždy průvodce upozorní účastníky na možnost dokoupení potravin
- věci do autobusu na delší přejezdy - deka, polštářek, volnější oblečení, pantofle
- sluneční brýle, opalovací krém, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- hygienické potřeby - ručník, kartáček a pasta na zuby, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!

MOŘE A NÁRODNÍ PARKY CHORVATSKA**25.05. - 30.05.2025****1. DEN: ODJEZD Z ČR**

Na zájezd vyjedeme od budovy školy ve večerních hodinách. Autobusem pojedeme do Chorvatska a zastavovat budeme jen na protažení a toalety.

2. DEN: PLITVICKÁ JEZERA, BIOGRAD NA MORU

Ráno přijedeme do **Národního parku Plitvická jezera**. Projdeme se nejhezčími partiemi jednoho z nejkrásnějších národních parků Evropy a čeká nás i plavba lodí po jezeře Kozjak a přesun speciálním vláčkem. Odpoledne odjedeme do historického města a typického chorvatského letoviska **Biograd na Moru**. Biograd na Moru byl ve 12. st. občasným sídlem chorvatských králů a hlavním městem říše. Toto letovisko nabízí kromě oblázkových pláží a typických vybetonovaných plátek i 50m bazén a písčitou pláž, borovicové háje hned u pláží, pěkné uličky starého města s množstvím obchůdků, restaurací a cukráren. Ubytujeme se a navečeříme v penzionu a večer nás ještě čeká krátká procházka po přímořské promenádě.

3. DEN: NP KRKA, ŠIBENIK

Po snídani nás čeká **Národní park Krka** a výlet k vodopádům stejnojmenné řeky, kde se lze po vyznačených stezkách procházet podél 17 kaskád Skradinského vodopádu s bohatou vegetací a pěknými výhledy na řeku. Procházku lze zakončit i koupelí v jezírku pod vodopády. Odpoledne se zastavíme v příjemném městě **Šibenik** s mnoha památkami (katedrála sv. Jakuba, biskupský palác, pevnost sv. Mikuláše). Poté se vrátíme na ubytování, kde nás opět čeká večeře a volno.

4. DEN: ZADAR, NP PAKLENICA

Po snídani přejedeme k vesničce **Starigrad**. Ta leží na úpatí horského pásma Velebit, které je dlouhé 145 km a dosahuje výšek až 1 757 m n. m. Zde se do pohoří zařezávají dva kaňony, **Velká a Malá Paklenica**, které byly prohlášeny pro svou nedotčenou divokou přírodu národním parkem. My se projdeme kaňonem Velká Paklenica, kde bylo filmováno mnoho přírodních záběrů pro filmy o Vinnetouovi a kde je i nejznámější horolezecká stěna v Chorvatsku (Anica kuk), krápníková jeskyně Manita pec a vhodné místo k odpočinku - chata Lugarnica. Poté se vrátíme do historického a půvabného města **Zadar**. Zde absolvujeme procházku starým městem, které učaruje každému návštěvníkovi - Pevninská brána, římské fórum, předrománská rotunda **Sveti Donat** nebo třeba i trh s bohatou nabídkou zeleniny, ovoce a dalších produktů. Zájemci si prohlédnou interiéry rotundy Sveti Donat. Poté se vrátíme zpět na ubytování, kde se navečeříme a budeme mít volný čas.

5. DEN: BIOGRAD NA MORU, VÝLET LODÍ

Po snídani opustíme hotel a vydáme se do města **Biograd na Moru**. Dopoledne absolvujeme čtyřhodinový **výlet lodí** kolem okolních ostrůvků se zastávkou na ostrově **Vrgada** (ostrov, kde se zastavil čas), kde budeme mít čas se vykoupat. Odpoledne budeme mít volný čas v Biogradu - možnost procházky městečkem, nebo promenády podél pobřeží, návštěvy muzea nebo písčné pláže Soline. V podvečerních hodinách odjedeme zpět do České republiky.

6. DEN: NÁVRAT DO ČR

V noci budeme pokračovat v cestě a domů se vrátíme v ranních hodinách.


ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

ČSOB Pojišťovna
Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK3-2024
Pojištění léčebných výloh (LV)	5 000 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 Kč / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV	základní
náklady na vyslání opatrovníka (doprava, ubytování)	10 000 Kč
Pojištění úrazu	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění zavazadel - poškození / odcizení	10 000 Kč
ztráta/poškození při přepravě	1 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění cesty	ano
pojištění přerušení cesty	20 000 Kč
pojištění zmeškání odjezdu	20 000 Kč
pojištění zpoždění zavazadel	10 000 Kč
pojištění zpoždění letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků - rozšířená varianta	20 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	10%
Zimní a rizikové sporty	ano


KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

(doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

Tel. +420 466 100 777

asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 466 100 777

info@csobpoj.cz

 Pojistná doba: od **25.05.2025** do **30.05.2025**
 Varianta pojištění: **CK3-2024**

Při telefonickém hovoru uveďte:

 Vaše jméno: **{JMENO}**

 Č. poj. smlouvy: **7110003605**
ASISTENCE
**CESTOVNÍ
POJIŠTĚNÍ**

 TRAVEL
INSURANCE

www.csobpoj.cz


ČSOB Pojišťovna
 Jednoduše pro vás



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709
e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

global
assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz